

القواعد الأساسية المنظمة لإجراءات استخدام منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QUX)

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

القواعد الأساسية المنظمة لإجراءات استخدام منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QuX)

مقدمة:

إن التدريب الإلكتروني وبرامجه وأنماط تقديمه ومنصات عرضه وإدارته أصبح مهمة أساسية من مهام التعليم / التدريب المستمر بالمؤسسات التعليمية / التدريبية على مستوى العالم، كما أن ما يقدمه التدريب الإلكتروني من مميزات وما يؤديه من خدمات جعل من توظيفه واستخدامه بالمؤسسات التعليمية / التدريبية ضرورة ملحة لمواكبة المتغيرات العصرية وتحقيق الأهداف المرجوة.

وفي هذا الإطار تسعى جامعة القصيم إلى تبني التدريب الإلكتروني كأحد الممارسات القادرة على تطوير وتحسين مهارات المستفيدين من خدماتها التدريبية المستحدثة والتي تقدمها الجامعة من خلال بيئة تدريبية إلكترونية متكاملة، بيئة تعزز العمل المعياري وتلبي الاحتياجات المختلفة لجميع المستفيدين وتحسن من جودة البرامج التدريبية ومخرجاتها بالجامعة، مستخدمةً في ذلك منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QuX) لتقديم وإدارة عمليات التدريب الإلكتروني بجميع برامجها، وبمختلف أنماطه بالجامعة.

وتحتاج عملية استخدام منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QuX) إلى وضع القواعد الأساسية المنظمة لإجراءات استخدام المنصة بالجامعة، مشتملة على المفاهيم الأساسية المرتبطة بالمنصة ومكوناتها ونظم إدارتها، كما تشمل المواد العامة التي تحدد الجهات المختصة بالمنصة، وتتناول أيضاً المواد المرتبطة ببرامج التدريب التي تقدم عبر المنصة ونظام تشغيلها وإدارتها، كما تتضمن القواعد المنظمة لعمل المدرب والمتدرب، وحقوق الملكية الفكرية عند استخدام المنصة وبرامجها، وقواعد الاختبارات عبر المنصة، وتعد هذه القواعد بمثابة أرضية للتعاملات الأساسية المتعلقة بالتدريب الإلكتروني عبر منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QuX) في إطار من التكامل والتناغم مع مكونات الجامعة المختلفة.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

١ - الأهداف:

- تهدف القواعد الأساسية للتدريب الإلكتروني (عبر منصة جامعة القصيم التطويرية إتقان QuX) إلى الآتي:
- تحقيق رؤية الجامعة في تفعيل خطط التدريب المستمر وتطوير وتحسين المهارات.
 - وضع القواعد المرجعية للتدريب الإلكتروني عبر منصة الجامعة التطويرية (إتقان QuX).
 - تحديد المعالم الأساسية لمنظومة التدريب الإلكتروني عبر منصة الجامعة التطويرية (إتقان QuX).
 - وضع الضوابط المعيارية لاستخدام منصة الجامعة التطويرية (إتقان QuX).

٢ - التعريفات:

الجامعة	جامعة القصيم.
العمادة	عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في الجامعة.
منصة (إتقان QuX)	هي منصة جامعة القصيم التطويرية الإلكترونية، والتي من خلالها يتم تقديم وإدارة التدريب الإلكتروني.
البيئة التدريبية الإلكترونية	البيئة الإلكترونية المتكاملة من الأنظمة والأدوات والتقنيات والمنصات المختلفة المستخدمة لتسهيل وإدارة العملية التدريبية وأنشطة التدريب.
التدريب الإلكتروني	أسلوب تدريبي قائم على توظيف أحدث تقنيات وأساليب الاتصال والتواصل بين المدرب والمتدربين لتقديم خدمات التدريب والأنشطة المرتبطة به من خلال البيئة التدريبية الإلكترونية، سواء داخل الجامعة أو عن بعد.
التدريب عن بعد	أسلوب تدريبي يعتمد على منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QuX) في نقل المعرفة من مصادرها إلى المتدرب في مكان تواجد؛ ومن خلاله تُطرح البرامج أو الشهادات المعتمدة على البيئة التدريبية الإلكترونية دون الاحتياج للحضور المباشر في القاعات التدريبية إلا بما تقتضيه الضرورة وبنسبة لا تزيد عن ٢٠٪.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

الشهادات الاحترافية	الشهادات أو المؤهلات المهنية التي يحصل عليها الشخص لضمان التأهيل والتخصص لأداء وظيفة أو مهمة بالشكل الاحترافي في حقل مهني أو تخصصي دقيق معتمد محليا أو دولياً.
التدريب المتزامن	الدورات / المحاضرات التدريبية التي تقدم وتدار باتصال متزامن في نفس الوقت بين المدرب والمتدرب من خلال الفصول الافتراضية.
التدريب غير المتزامن	الدورات / المحاضرات / العروض التدريبية التي تقدم التدريب من خلال الوسائط التدريبية المتنوعة عبر المنصة التدريبية دون الحاجة لتواجد المدرب والمتدرب في نفس الوقت.
التدريب الدمج	البرامج التدريبية التي تقدم وتدار بأسلوب الدمج؛ حيث تطرح هذه البرامج عن طريق الدمج بين البيئة التدريبية الإلكترونية والحضور التقليدي المباشر؛ بحيث لا تزيد نسبة الحضور التقليدي المباشر عن ٧٥٪.
برامج التدريب الإلكتروني	مجموعة من الدورات التدريبية الإلكترونية والتي تشكل وحدة متكاملة منتهية بشهادة احترافية وما في حكمها.
المصادر المفتوحة	مصادر التدريب الإلكترونية الموفرة على شبكة الإنترنت لمن يرغب في الاستفادة منها ضمن حقوق نشر وسياسة استخدام معينة.
الحضور الإلكتروني	عملية احتساب الحضور في البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية بأنماطها المختلفة من خلال أنشطة التدريب في البيئة التدريبية الإلكترونية.
أنشطة التعلم في البيئة التدريبية الإلكترونية	جميع الأنشطة المتزامنة وغير المتزامنة التي يقوم بها المتدرب داخل البيئة التدريبية الإلكترونية لتحقيق أهداف محددة في برنامج / دورة تدريبية، وتشمل دون حصر: - الفصول الافتراضية وما يشابهها من الأنشطة المتزامنة. - الواجبات والتكليفات بأشكالها المختلفة. - أنشطة التقويم التكويني المختلفة. - الأنشطة التفاعلية من نقاشات وعمل جماعي.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

- الاطلاع على مواد تعليمية معينة.	
المستفيد المقيد في سجلات الجامعة للتدريب في أحد الشهادات الاحترافية أو البرامج التدريبية عبر منصة جامعة القصيم التطويرية.	المتدرب
الشخص المتخصص في محتوى البرنامج التدريبي والمؤهل لتقديم البرامج التدريبية للشهادات الاحترافية؛ سواء كمدرس لأحد المقررات أو مشرف على أحد مجموعات أو مجتمعات التعلم وما يماثلها، أو كخبير في أحد التخصصات.	المدرّب
كل من يقوم بتطوير محتوى التدريب الإلكتروني أو توظيفه سواء كان فرداً واحداً أو أكثر.	المطور
جميع المحتويات التدريبية المنقولة عبر منصة التدريب سواء بالنمط المتزامن أو غير المتزامن أو التدريب المدمج، والتي تكون في محاضرات متزامنة أو غير متزامنة أو عبر برامج وملفات وتصاميم متنوعة، أو مشاركة عبر روابط ومواقع إلكترونية، وغيرها من التقنيات والوسائل.	محتوى المواد التدريبية
تقديم الدعم والمساعدة في الجوانب الفنية والتقنية المرتبطة باستخدام البيئة التدريبية الإلكترونية.	الدعم الفني

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

٣- المواد العامة:

المادة	
١	العمادة هي الجهة المرجعية المختصة بإدارة كل ما يتعلق بالتدريب الإلكتروني بمستوياته وأشكاله المختلفة، عبر منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QUX).
٢	تعمل العمادة على تهيئة وتفعيل البيئة التدريبية الإلكترونية (عبر منصة جامعة القصيم التطويرية "إتقان QUX") كبيئة متكاملة للتدريب الإلكتروني بالجامعة، وتوفر لذلك خدمات التطوير والدعم لذوي العلاقة.
٣	البيئة التدريبية الإلكترونية تعد البيئة الأساسية لممارسات التدريب الإلكتروني للشهادات الاحترافية بالجامعة، تتكامل مع أنظمة الجامعة ذات العلاقة، وتقدم الكليات والعمادات والوحدات المسؤولة عن هذه الأنظمة الدعم اللازم لذلك.
٤	توصي العمادة بما يلزم من المعايير والمتطلبات المتعلقة بتصميم وتنفيذ برامج التدريب الإلكترونية.
٥	تعمل العمادة على تطوير وتنفيذ استراتيجيات تفعيل البيئة التدريبية الإلكترونية وتصدر التقارير الدورية الخاصة بذلك.
٦	تملك المنصة حق إيقاف أو تعديل أي محتوى منشور مخالف للشروط والأحكام، أو الشك في مخالفته للشروط والأحكام دون الحاجة إلى الرجوع أو إبلاغ خبير المحتوى بذلك.
٧	المدرّب أو المتدرّب أو أي مستخدم للمنصة مسؤول مسؤولية كاملة عن كافة رسوم بيانات الاتصال أو أي رسوم أو تكاليف أو معدات أخرى مرتبطة بالدخول واستخدام محتويات المنصة.
٨	في حال اختيار الوصول واستخدام أي من البرامج التدريبية المدفوعة فهذا يعني الموافقة والمسؤولية الكاملة عن الدفع لكافة الرسوم والضرائب المرتبطة بالوصول واستخدام المحتويات.
٩	جميع الرسوم والتكاليف المالية هي بالريال السعودي ما لم ينص على خلاف ذلك.
١٠	استخدامك للمنصة يعني الموافقة على الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك الأنظمة واللوائح النافذة في المملكة العربية السعودية.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

١١	المتدرب مسؤول عن قراءة وصف الدورة وشروط الحصول على الشهادة أو الاجتياز قبل الدفع. ولن يتم استرجاع مبلغ الدورة في حال عدم تجاوز المتدرب لدرجة اجتياز الدورة او عدم حصوله على الشهادة.
١٢	يمنع بأي شكل من الأشكال من جميع أطراف العملية التدريبية (مدرب - متدرب - منسق - .. إلخ) التلفظ بما يسيء لأي جهة أو كيان أو مؤسسة أو ثقافة أو أشخاص أو دول خارج إطار الدورة أو البرنامج التدريبي.
١٣	الجامعة وإدارتها لا تتحمل بأي شكل من الأشكال أي ضرر أو خسائر تنتج عن استخدام الموقع لغير أهدافه.
١٤	التسجيل في البرامج/الدورات المقدمة في المنصة لا يعني القبول النهائي في البرنامج التدريبي.
١٥	للمنصة حق توثيق البرامج/الدورات التدريبية من خلال التصوير (تصوير فوتوغرافي، فيديو) وإعادة نشر محتوى الفيديو والصور في جميع الوسائل الاعلامية المسموعة والمرئية والمكتوبة والإلكترونية.
١٦	الشروط والأحكام والقواعد الخاصة بمنصة (إتقان QUX) قابلة للتعديل دون إشعار مسبق.

٤- البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية:

المادة	
١	تطرح البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية عبر المنصة بالأنماط التالية: أ- البرامج / الدورات الإلكترونية التزامنية. ب-البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية غير التزامنية. ج- البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية (تزامنية وغير تزامنية). د- البرامج / الدورات التدريبية (التدريب المدمج).

الرقم: / التاريخ: / ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

٢	البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية بأنماطها المختلفة وسيلة رسمية للتواصل؛ واستخدامها لطرح وإدارة أنشطة التدريب والمتابعة المختلفة مثل الإعلانات والتكليفات والمواد التدريبية والدرجات، ملزم لجميع ذوي علاقة.
٣	يعد الحضور الإلكتروني المتزامن من خلال الفصول الافتراضية معادلاً للحضور الاعتيادي.
٤	يجب على المتدرب حضور ما لا يقل عن ٧٥% من الساعات التدريبية للحصول على شهادة حضور الدورة / البرنامج التدريبي.
٥	لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد الحق في إلغاء أو تعديل موعد انعقاد أي دورة أو برنامج تدريبي مطروح عبر المنصة على أن يشعر المتدربين بذلك.
٦	يتم إقرار طرح البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية من خلال العمادة بعد تلبية المتطلبات والشروط التدريبية والفنية للبرنامج.
٧	يتم احتساب الحضور في البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية على النحو التالي: أ- البرامج / الدورات المتزامنة: يتم تسجيل الحضور فيها من خلال: (١) قائمة الحضور المزودة من النظام. (٢) نشاط تفاعلي يتطلب الرد من قبل كل متدرب، بواقع نشاطين تفاعليين على الأقل في الفصل الافتراضي الواحد. ب- البرامج / الدورات غير المتزامنة: الدورات / المحاضرات العروض التدريبية التي تقدم التدريب من خلال الوسائط التدريبية المتنوعة عبر المنصة التدريبية دون الحاجة لتواجد المدرب والمتدرب في نفس الوقت، ويحسب الحضور بها من خلال: (١) تسجيل مشاهدة / تحميل المتدرب للملف المعروض بالمنصة. (٢) أداء الأنشطة التفاعلية غير المتزامنة المصاحبة للمحتوى غير المتزامن. ج- البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية (تزامنية وغير تزامنية): ينطبق عليها ما جاء في (أ) و (ب) معاً.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

ج-البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية (التدريب المدمج): (١) في الجزء المباشر من البرنامج / الدورة (وجهاً لوجه): يتم تسجيل الحضور بالطريقة الاعتيادية. (٢) في الجزء الإلكتروني من البرنامج / الدورة: يتطبق عليه ما جاء في (أ) و (ب).	
تراعي البرامج التدريبية الإلكترونية بأنماطها المختلفة دعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتعمل الجهة المسؤولة عن المقرر على تحقيق ذلك بالتعاون مع العمادة.	٨
التقنيات والأدوات المستخدمة في الأنشطة التدريبية غير المرتبطة مباشرة بمنصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QUX) تعتبر جزءاً من البيئة التدريبية المتكاملة، ويجب أن يتم اختيارها وتشغيلها بالتنسيق والتعاون مع العمادة.	٩
تدير العمادة برامج التدريب الإلكتروني الرسمية المطروحة في الجامعة بالتعاون مع الجهات الأخرى ذات العلاقة.	١٠
للعامدة طرح البرامج / الدورات الإلكترونية وبرامج التدريب الإلكتروني المجانية والمدفوعة بالتعاون مع من يلزم من داخل وخارج الجامعة.	١٠

٥ - اختبارات البرامج / الدورات التدريبية الإلكترونية:

المادة	
١	تعقد الاختبارات في نهاية كل برنامج أو دورة تدريبية.
٢	اختبارات البرامج التدريبية الإلكترونية تقدم إلكترونياً، ما لم ينص على خلاف ذلك بشكل واضح في وصف البرنامج أو الدورة.
٣	يلتزم المتدرب بكامل تعليمات ولوائح الاختبارات.
٤	المتدرب هو المسؤول عن بيانات حسابه المخصص لأداء الاختبار، ولا يفصح للغير مطلقاً بشأن تلك البيانات .
٥	الالتزام بمواعيد ومدة الاختبار.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

٦	تتولى إدارة المنصة تنفيذ الاختبارات والمناقشات والدورات والبرامج والإشراف عليها، ولها الاستعانة في ذلك بمن تراه.
---	--

٦ - القواعد المنظمة لعمل المدرب أثناء التدريب الإلكتروني:

القاعدة	
١	
٢	يلتزم المدرب بالمدرّب بالتدريب بالبرنامج / الدورة الإلكترونية وفقاً للقواعد المعتمدة بالجامعة.
٣	يقوم المدرب بتفعيل مشاركة المتدرب في العملية التدريبية.
٤	يقوم المدرب بتنظيم وإدارة عملية التواصل والتفاعل بينه وبين المتدربين، وبين المتدربين أنفسهم أثناء التدريب ببرامج / دورات التدريب الإلكترونية.
٥	يلتزم المدرب بالمراجعة والتحديث المستمر على محتوى البرنامج / الدورة التدريبية الإلكترونية وفق التطورات العلمية والتقنية.
٦	يلتزم المدرب بالمتابعة المستمرة للبرنامج / الدورة التدريبية بمختلف أنماطها، والرد على أسئلة واستفسارات المتدربين في أسرع وقت ممكن وبمدة أقصاها (٢٤) ساعة عمل.

٧- القواعد المنظمة لسلوك المتدرب أثناء التعلم الإلكتروني:

القاعدة	
١	يتحمل المتدرب مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات الدخول الخاصة به. كما يتحمل المتدرب المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تتم عبر الحساب.
٢	يشارك المتدرب بفاعلية في العملية التدريبية وفق السياسات الخاصة بكل برنامج تدريبي.
٣	يقوم المتدرب بالتواصل والتفاعل مع المدرب ومع زملائه المتدربين أثناء التدريب بالبرامج الإلكترونية، مع الالتزام بالأداب العامة، واحترام الرأي الآخر لنجاح عملية التدريب.

الرقم: / / التاريخ: ١٤٣ هـ

المرفقات: الموضوع:

٤	يمثل المتدرب للقواعد المنظمة للتدريب الإلكتروني بالجامعة، وبقيّة النظم واللوائح المعمول بها، وفي حالة الغش أو السرقات العلمية أو اختراقات الأنظمة الإلكترونية فتطبق العقوبات وفق اللائحة المعتمدة بالجامعة، واللوائح الحكومية المنظمة لأمن المعلومات.
٥	يلتزم المتدرب بتقديم المعلومات الشخصية الصحيحة وعدم انتحال شخصية شخص آخر أو الوصول إلى حساب شخص آخر بدون موافقة خطية من إدارة المنصة.
٦	يتوجب على المتدرب أن يقوم بالإبلاغ فوراً في حال حدوث أي استخدام غير مصرح به لحسابه أو خرق أمني متعلق به والمنصة تخلي مسؤوليتها من أي خسارة أو ضرر ناجم عن ذلك.
٧	حضور البرنامج التدريبي لا يعني اجتيازه بل يجب على المتدرب استيفاء جميع المتطلبات.
٥	تطبق اللائحة التأديبية المعتمدة بالجامعة على جميع أنماط البرامج التدريبية الإلكترونية.

٨- استخدام البيئة التدريبية الإلكترونية وحقوق الملكية:

المادة	
١	تطبق الأنظمة والسياسات المتعلقة بحقوق الملكية والخصوصية وقواعد السلوك وأمن المعلومات في الجامعة والمملكة العربية السعودية في تفعيل البيئة التدريبية الإلكترونية.
٢	يلتزم المشاركون في تطوير وتوظيف محتوى البرامج التدريبية الإلكترونية بقوانين حقوق الملكية، وتعد هذه المادة إخلاءً لمسؤولية الجامعة من أي تبعات قانونية ناتجة عن أي خرق لحقوق الملكية.
٣	تمتلك الجامعة رسمياً جميع حقوق محتوى البرامج التدريبية الإلكترونية المقدم عبر منصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QUX)، إلا في حالة الاستخدام التجاري لهذا المحتوى فتكون الحقوق حسب الاتفاق بين الجامعة والمطور.
٤	جميع محتوى المواد التدريبية بمنصة جامعة القصيم التطويرية (إتقان QUX)، محمية بموجب حقوق النشر وقوانين الملكية الفكرية.

٥	لا يحق للمتدرب طباعة أو نسخ أو توزيع أو تحويل أو تعديل أو تكييف أو إعادة إنتاج محتوى المواد التدريبية لأي سبب من الأسباب بدون موافقة خطية مسبقة من إدارة المنصة.
٦	يمنع المدح أو الإشادة أو الترويج أو التصويب أو الدعم لكل فكر منحرف ورموزه.
٧	يمنع وضع روابط لمواقع أخرى مخالفة للشرع، أو يقصد بها الإضرار بالأمن الوطني.
٨	تحظر المنصة نشر جميع أنواع المحتوى والتعليقات التي توجج الطائفية، والعنصرية، والقبلية، والمناطقية بجميع أشكالها وصورها.